

Etik og betingelser

Etiske retningslinjer

Vi er en respekteret klinik, som tilbyder terapeutisk kropsterapi, velvære, positiv energi, spirituel vækst og personlig udvikling. Vores arbejde bærer på ingen måde erotisk præg, og vi frabeder os henvendelser herom. Klinik-M-Care forbeholder sig som følge heraf ret til at afvise klienter. Ligeledes modtager vi ikke klienter, der er påvirket af spiritus eller andre euforiserende stoffer.

Betaling

Klinik-M-Care modtager kontanter og betalingskort. Faste klienter kan bankoverføre efter speciel aftale.

- Klippekort og gavekort er gyldige i 1 år fra udstedelsesdatoen
- Klippekort og gavekort kan ikke byttes til kontanter
- Rabatter kan ikke kombineres

Klientansvar

Det er din opgave som klient at meddele, hvis massagen er for hård eller for blød, så dybden med det samme kan blive justeret. Det er altid klientens ansvar at meddele om kropslige omstændigheder, så der ikke gives behandling på områder, der ikke bør have massage. Det kan f.eks. være blå mærker, nye ar efter operation, graviditet, solskoldet hud, osv. Generelt er det vigtigt, at du oplyser om din helbredstilstand, så behandlingen skræddersys bedst muligt til dig.

I meget sjældne tilfælde kan massage give efterfølgende smerter/irriteret væv. Det vil ofte være i forbindelse med, at klienten ikke har informeret massøren om, at massagen var for hård. Derfor er klienten altid selv ansvarlig for at samarbejde med massøren under behandlingen, da det selvsagt kun er klienten, som kan mærke sin krop indefra og er forpligtet til at sige til og fra. Som regel vil smerter forårsaget af massage forsvinde af sig selv igen inden for kort tid. Vi har aldrig oplevet gener efter vores massage, som ikke er forsvundet igen.

Garanti

Klinik-M-Care har naturligvis en erhvervsforsikring. Men det er ekstremt sjældent, at personer kommer til skade som følge af en behandling hos en uddannet massør. Dette er ikke sket i Klinik-M-Care historie. Dog er det almindeligt at opleve ømhed i muskulaturen efter de første behandlinger. Især hvis man ikke er vant til at få massage og ikke motionerer meget. Det kan sammenlignes med træningsømhed. Det er blot tegn på at musklerne har trængt til at blive gennemarbejdet, og at massagen har været effektiv. Efter få behandlinger sker det som regel ikke længere, da musklerne allerede er kommet i bedre form.

Selvom de resultater, som er beskrevet og citeret på hjemmesiden, er opnået af et bredt udsnit af vores tilfredse kunder, så kan vi aldrig garantere tilsvarende resultater for alle. Kroppe og symptomer er forskellige, og det er individuelt fra person til person, hvordan behandlingerne virker.

Al alternativ behandling er underlagt lov, som siger at man ikke må love, at behandlingen kan hjælpe, ej heller selvom dine symptomer ligger inden for et af mine erfaringsfelter. Jeg kan have en formodning om at jeg måske kan hjælpe og jeg kan fortælle om mine erfaringer med en behandlingsform, men ingen garantier. Umiddelbart vil jeg sige at du skal gerne opnå en positiv ændring efter 3 —5 behandlinger.

Handelsbetingelser hos Klinik-m-care

Generelle oplysninger

Klinik-m-care
Gymnasievej 129 2 th
4690 Køge
CVR nr.: 2584 5676
Telefon: 92142434
Email: info@klinik-m-care.dk

Priser

Hos Klinik-m-care tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Betaling

Klinik-m-care modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, straksoverførsel, Applepay & Google pay. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

Levering

Klinik-m-care tilstræber at afsende ordre indgået inden kl. 17 samme dag, ordre herefter sendes næstfølgende hverdag.

Vi sender til hele Danmark. Fragtpriser fra 25 kr. Varer vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen.

Vi leverer ikke til udlandet og ikke til Færøerne og Grønland.

Dine varer sendes med Post Nord eller GLS.

OBS: Hvis der ikke er plads på udleveringsstedet bliver pakken flyttet til nærmeste udleveringssted, hvilket du får besked om. Opstår der problemer, kontakt da kundeservice.

Der leveres varer alle ugens hverdage. Din vare vil blive leveret 1-3 hverdage efter bestillingen.

For visse varer gælder særlige leveringsvilkår. Betingelserne vil fremgå specifikt forud for køb af disse varer.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen. Klinik-m-care vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes til:

Klinik-m-care
Gymnasievej 129 2 th
4690 Køge

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop.

Perioden regnes fra den dag;

- Hvor du modtager ordren.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.
- Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.
- Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på info@klinik-m-care.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Ønsker du at sende varen retur til os, skal du udfylde den vedlagte Returseddel og sende varen til:

Klinik-m-care
Gymnasievej 129 2 th
4690 Køge

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.
- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.
- Varer, der grundet sin art bliver uløseligt blandet sammen med andre ved levering.
- Varer, hvor plomberingen er brudt.
- Udførte ikke-finansielle tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.
- Aviser, tidsskrifter eller magasiner dog undtaget abonnementsaftaler for sådanne publikationer.
- Aftaler indgået på offentlig auktion.
- Varer, der forringes eller forældes hurtigt.

Returnering

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.

Ekspeditionen går hurtigere, hvis du ligeledes udfylder og vedlægger vores Fortrydelsesformular.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Varens stand ved returnering

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, det ovenfor beskrevet, betragtes den som brugt. Hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet - af returneringen. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

Tilbagebetaling

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købs-beløbet.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødige forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten.

Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, med mindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@klinik-m-care.dk